



Smjernice za kreiranje politike skrbi temeljene na vrijednostima

Donositelji politika mogu upotrijebiti ove smjernice u svrhu afirmacije pružanja integrirane zdravstvene i socijalne skrbi temeljene na vrijednostima za osobe starije životne dobi korištenjem digitalnih rješenja kreiranih na temelju stavova i mišljenja krajnjih korisnika.

Trenutni izazovi u sustavu zdravstvene i socijalne skrbi

- #1 Osobe starije životne dobi, kojima je potrebna skrb, često nemaju pristup uslugama.
- #2 Nedovoljan broj zdravstvenog i drugog osoblja, ograničenja financijskih sredstava i posljedična neodrživost sustava.
- #3 Nedostatak praćenja i ocjene kvalitete pruženih usluga.
- #4 Fragmentacija i nekoordiniranost nadležnih službi.
- #5 Starija dob je još uvijek sveobuhvatni izazov koji je karakteriziran niskom kvalitetom zdravstvene i socijalne skrbi te izostankom poštivanja prava osoba starije životne dobi, a koja se odnose na autonomiju, rehabilitaciju, neovisnost življenja i sudjelovanje u aktivnostima zajednice.

POLITIKE ODGOVORA NA NAVEDENE IZAZOVE: Prijelaz na implementaciju skrbi temeljene na vrijednostima u sustavima zdravstvene i socijalne skrbi. Vrijednost predstavlja mjerljivo poboljšanje zdravstvenih ishoda u pojedinca u odnosu na trošak vezan uz postizanje tog poboljšanja. Pri pružanju usluga zdravstvene i socijalne skrbi temeljene na vrijednostima temelj predstavljaju **zdravstveni ishodi koji su osobama starije životne dobi uistinu važni.**

Ovakva suvremenija vizija se temelji na timskom pristupu skrbi te pouzdanom i sigurnom dijeljenju podataka sa svrhom pružanja koordinirane skrbi kod koje su zdravstveni ishodi pacijenata lako mjerljivi. Pored toga, pristup temeljen na vrijednostima usmjeren je na unaprjeđenje zadovoljstva osoblja i postizanje više razine učinkovitosti korištenja resursa.



#1 Poticanje uključenosti i osnaživanja osoba starije životne dobi

- Osnažiti osobe starije životne dobi, njihove obitelji i zajednicu da aktivno sudjeluju u donošenju odluka vezanih uz skrb davanjem dostupnih i pravovremenih informacija, te razvojem i jačanjem vještina za korištenje digitalnih rješenja s ciljem **zajedničkog donošenja odluka**.
- Potaknuti **proces zajedničke izrade planova skrbi** u kojem sudjeluju osobe starije životne dobi i njihove obitelji u okviru timskog i holističkog pristupa, stavljajući pritom zdravstvene ishode osoba starije životne dobi u središte interesa.
- Razvijati javne kampanje **podizanja svijesti o predrasudama vezanim uz starenje u području zdravstvene i socijalne skrbi**.

#2 Stavljanje naglaska na praćenje i procjenu kvalitete skrbi

- Uspostaviti standardizirane **kvantitativne i kvalitativne mjere ishoda liječenja** korištenjem integriranog pristupa skrbi temeljenoj na vrijednostima.
- Potaknuti pružatelje zdravstvene i socijalne skrbi na redovito **izvješćivanje o zdravstvenim ishodima krajnjih korisnika**, uključujući kliničke i funkcionalne pokazatelje te pokazatelje kvalitete života.
- Učiniti podatke o zdravstvenim ishodima krajnjih korisnika skrbi javno dostupnim uz odgovarajuću razinu sigurnosti, istovremeno ih čineći lako dostupnim pacijentima, pružateljima skrbi i platiteljima kako bi se osigurala **transparentnost i informirano donošenje odluka**.
- Promicati **kulturu kontinuiranog poboljšanja i usvajanja novih znanja** unutar zdravstvenih ustanova.

#3 Poboljšati mehanizme suradnje, koordinacije i komunikacije među sektorima

- **Poticati pružatelje zdravstvene i socijalne skrbi na suradnju**, razmjenu informacija i koordinaciju skrbi kako bi se smanjilo preklapanje pruženih usluga i poboljšali ishodi liječenja.
- Ulagati u **razvoj elektroničkih sustava pohranjivanja zdravstvenih podataka** te razvoj i promicanje korištenja elektroničkih platformi kojima se mogu mjeriti relevantni pokazatelji ishoda liječenja u stvarnom vremenu, a koji su usklađeni s vrijednostima krajnjih korisnika, olakšavajući time razmjenu podataka među dionicima i njihovu usklađenost.
- Razviti **standarde za razmjenu podataka o skrbi** kako bi se omogućilo neometano dijeljenje informacija o krajnjim korisnicima između različitih ustanova iz područja zdravstvene i socijalne skrbi, istovremeno osiguravajući visoke etičke standarde i optimalno upravljanje podacima.
- Implementirati **snažne mjere sigurnosti podataka** kako bi se zaštitile informacije o krajnjim korisnicima u digitalnom okruženju područja zdravstvene i socijalne skrbi.
- Pružiti **razumljive i transparentne javne informacije o upotrebi podataka**, njihovoj zaštiti te obradi, a kako bi krajnji korisnici o istima bili informirani te o dostupnim uslugama i politikama.

#4 Usmjeravanje na prevenciju i zdravstveno opismenjavanje stanovništva

- Unaprijediti **mjere preventivne skrbi**, poput probira na kronične bolesti i javne kampanje koje promiču zdrave stilove života.
- Usredotočiti se na **utjecaj društvenih odrednica zdravlja**, uključujući obrazovanje, uvjete stanovanja i prehrambene navike, koje utječu na ishode zdravstvene i socijalne skrbi.
- Uključiti cjeloživotni pristup u izradu **dugoročne vizije zdravstvene i socijalne skrbi**.
- Usmjeriti napore u **smanjenje negativnih utjecaja procesa/praksi/postupaka na fizičku i kognitivnu funkciju pojedinca** uključujući i racionalizaciju propisivanja lijekova.

#5 Unaprjeđivati uvjete rada, te zadovoljstvo i dobrobit pružatelja skrbi

- Ulagati u **osposobljavanje i obrazovanje pružatelja zdravstvene i socijalne skrbi** s ciljem usvajanja potrebnih vještina i znanja iz područja skrbi temeljene na vrijednostima.
- Poticati uspostavljanje **interdisciplinarnih timova** osposobljenih za pružanje sveobuhvatne i holističke skrbi.
- Osigurati **zadovoljavajuću razinu resursa zaposlenika u djelatnostima zdravstvene i socijalne skrbi**, uzimajući u obzir profesionalnu osposobljenost, mentalno zdravlje, ali i životne uvjete izvan profesionalnog okruženja.
- Promicati **suradnju, istraživanja i razmjenu znanja** iz područja skrbi temeljene na vrijednostima na europskoj razini kako bi se olakšalo umrežavanje te razmjena vještina i znanja između pružatelja zdravstvene i socijalne skrbi, istraživača, kreatora politika i predstavnika korisnika usluga.

#6 Podržavati alternative modele plaćanja kojima se nagrađuje pružanje skrbi visoke razine kvalitete

- Zamijeniti modele plaćanja koji se temelje na pruženim uslugama s modelima koji se **temelje na vrijednostima (ishodima) kroz sustav strateškog financiranja**.
- Iznalaziti **modele nagrađivanja** onih pružatelja usluga s ostvarenom višom razinom kvalitete, poboljšanim ishodima i smanjenjem troškova (npr. nagrađivanje pružatelja čijim su uslugama pacijenti izrazito zadovoljni ili koji ulažu dodatne napore u provedbu preventivne skrbi).
- **Financirati istraživanja** procjene učinkovitosti skrbi temeljene na vrijednostima te sukladno dobivenim rezultatima definirati i provoditi buduće politike.





Više informacija o rezultatima projekta koji su poslužili kao osnova za pisanje ovih smjernica dostupne su na mrežnim stranicama:

www.projectvaluecare.eu

